



Специальности Техникума Технологий и Дизайна

Сервис домашнего и коммунального хозяйства

Специалист по домашнему и коммунальному хозяйству:

- обеспечивает жителей домов коммунальными услугами и занимается придомовыми территориями.
- организует ресурсоснабжение жилищно-коммунального хозяйства: газоснабжение, водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение жилых помещений, обслуживание инженерных систем и коммуникаций,
- организует проведение соответствующих аварийно-ремонтных и восстановительных работ, уборку и санитарную очистку придомовых территорий, их озеленение, благоустройство и реконструкцию.
- планирует объемы и сроки выполнения работ по содержанию, техническому обслуживанию, текущему и капитальному ремонту домовладений и жилищного фонда,
- анализирует эффективность этой деятельности и предлагает мероприятия по ее совершенствованию.



Панфилова, А.П.

Психология общения : учебник для студентов учреждений среднего проф. образования / А.П. Панфилова. - Москва : Издательский центр "Академия", 2020. - 480

В учебнике рассматриваются психологические аспекты коммуникативной компетентности; функции, модели и стили общения; специфика межличностного и делового общения в контексте группового взаимодействия и взаимовлияния; рассмотрены вербальные и невербальные



	средства общения, виды слушания и техники установления обратной связи; описаны сенсорные каналы и убеждающие технологии
	Управление персоналом : учебник / под.ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. - 2-е изд., пераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2007. - 560 с. Раскрыта специфика управления персоналом в зависимости от стадии жизненного цикла организации. Особое внимание уделено типам организационных культур современных предприятий. Рассмотрены вопросы планирования численности персонала, конкурсного набора, оценки труда и аттестации, формирования кадрового резерва, стимулирования труда, а также особенности кадрового менеджмента в ситуации кризиса.
	Потапова, И.И. Организация обслуживания гостей в процессе проживания : учебник для студ.учреждений сред.проф.образования / И.И.Потапова. - М. : Издательский центр "Академия", 2015. - 320 с. В учебнике подробно рассматриваются вопросы организации и технология работы службы горничных, излагаются особенности работы с различными категориями гостей, включая постоянных и VIP-гостей. Приведены образцы документов, используемых в службе номерного фонда. Рассмотрены основные и дополнительные услуги, условия их предоставления, гостиничные пакеты, услуги



	питания, поощрительные программы для гостей, даны рекомендации по способам работы с проживающими гостями.
	<i>Груманова, Л.В.</i> <i>Охрана труда и техника безопасности в сфере компьютерных технологий : учебник.</i> - М. : Издательский центр "Академия", 2015. - 160 с. Изложены основные понятия и термины безопасности труда, вредных и опасных производственных факторов. Рассмотрены основные задачи охраны труда, правовые, нормативные и организационные основы, порядок расследования и учет несчастных случаев и травматизма на производстве и в учебных аудиториях, вопросы надзора и контроля безопасными условиями профессиональной деятельности.
	<i>Котерова, Н.П.</i> <i>Экономика организации : учебное пособие для студентов учреждений среднего проф. образования / Н.П. Котерова. - 13-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательский центр "Академия", 2020. - 320 с.</i> В доступной форме рассмотрены типы экономических систем; приведена история становления рынка, современная классификация рынков, проблемы рыночных отношений; включены последние данные о различных формах предпринимательства. Рассмотрены механизмы формирования цен и политика ценообразования в настоящий момент.



Черданова, Л.Н.

Основы экономики и предпринимательства
*: учебное пособие для студентов учреждений
среднего проф. образования / Л.Н.*

*Черданова. - 20-е изд., стер. - Москва :
Издательский центр "Академия", 2021. – 224с*

Рассмотрены этапы развития экономической науки, формы и юридические аспекты собственности, механизмы ценообразования. Описана роль малого предпринимательства и развития экономики. Особое внимание уделено организации финансирования предпринимательской деятельности и взаимодействию предпринимателей с кредитными организациями.



А.В. Пшенко, Л.А. Доронина

***Документационное обеспечение
управления***

Год выпуска: 2020 Объем: 192 с

Рассмотрены вопросы документирования, правил и традиций создания, обработки, хранения и использования документационных ресурсов организации. Уделено внимание технике личной работы с документами, рациональному использованию аппаратных средств и программных продуктов при переходе к компьютерным технологиям обработки документной информации. Для студентов учреждений среднего профессионального образования.



Виноградова, Н.А.

Научно-исследовательская работа студента: Технология написания и оформления доклада, реферата, курсовой и выпускной квалификационной работы :

учебное пособие для студентов учреждений среднего проф. образования / Н.А.

Виноградова, Н.В. Микляева. - 15-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательский центр "Академия", 2020. - 128 с.

В учебном пособии охарактеризованы основные виды учебно-исследовательских и научно-исследовательских работ студентов (доклад, реферат, курсовая и выпускная квалифицированная работа). Рассмотрены подходы к выбору темы, представлена технология организации и написания работы, приведены примерная структура и требования к оформлению текста.



Крутик, А. Б.

Предпринимательство в сфере сервиса :
учебник. - 3-е изд., стер. - М. : Издательский центр "Академия", 2014. - 160 с.

Рассмотрены основы системы сервиса, экономические тенденции развития сферы сервиса, организационно-правовые формы предпринимательства. Значительное внимание уделено договорам, регулирующим предпринимательскую деятельность в сфере туризма. Освещены другие вопросы, касающиеся предпринимательской деятельности.